

## 令和元年度保護者・保証人のみなさまへのアンケート集計結果 — 概 要 —

令和 2年3月25日

学 務 部 学 生 課

今年度の当該アンケート調査は、総合文化祭期間中開催の保護者懇談会に参加していた保護者・保証人を対象として行い、新入生向け保護者懇談会を開催していない学部等については郵送でも実施した。

回答率は、学部によってばらつきがあり、平均で39.49%であった。

今回も昨年に引き続き、本学の学生支援・人材育成に関するトピックを抜粋したペーパーを添付し、アンケートに回答しやすいよう環境を整え実施した。

### ○学生への支援について、本学の支援は、どんな点が不足だと思えますか。

あるいは、今後さらに充実して欲しいと思われる支援について、お知らせください。

不足していると思われる支援事項は、「⑥障害のある学生への支援」、「⑫成績不振・出席状況が悪い学生への支援」、「⑨大学院等進学への支援」の順となり、過去3年間とは異なる傾向となった。

また、今後さらに充実して欲しいと思われる支援については、昨年に引き続き、「③就職についての支援」に関する意見が多かった。特に「教員・公務員試験対策」、「東北・北海道以外の就職情報の積極的な提供」を求める声が多数寄せられた。さらに「⑧留学への支援」に関する意見も多く、「留学費用の援助」についての希望が多い結果となった。

### ○弘前大学の情報発信についてどう思われますか？

弘前大学の情報発信について、回答者の9割近くが、弘前大学のホームページを閲覧しており、特に「公式ホームページ」、「入試情報」、「所属学部のホームページ」を多く閲覧していることが確認できた。

また、webの情報発信について、閲覧する媒体を質問したところ、「パソコン」と「スマートフォン」の割合が同程度であり、スマートフォンで閲覧されることを想定したwebの作りが必要と思われる。

さらに、情報発信についての要望を確認したところ、学生の日常的な様子やイベント（授業・実習・課外活動）を希望するご意見が多く寄せられた他、学生の成績や災害・緊急時の対応等を希望する意見も寄せられた。

### ○弘前大学に入学したことに対するご感想、ご要望その他お気づきの点がございましたら、

ご自由にお書き願います。

いろいろなご指摘やご要望をいただいている中で、およそ5割の保護者・保証人から、「良い大学に入学したと思っている。」、「充実した学生生活を送っている。」等の好意的な意見が寄せられた。

しかしながら、駐車場、冷房等施設・整備面の充実、教員の指導方法への指摘（ハラスメント等）に加え、弘前大学生協に対しての意見が寄せられた。